



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Canali di Comunicazione CON la Commissione nazionale per la formazione continua

Stefano Almini *Componente della Commissione nazionale per la formazione continua*

Sonia Berto *Segreteria della Commissione nazionale per la formazione continua*



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

QUALI SONO I CANALI DI COMUNICAZIONE

COMUNICATI

FUNZIONE COMUNICAZIONI (sistema ECM)

HELPDESK@AGENAS.IT

ECM@AGENAS.IT

ECM.PROFESSIONISTISANITARI@AGENAS.IT

PEC nazionale e regionale

ECMREGIONI@AGENAS.IT

ECMFEEDBACK@AGENAS.IT



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

COMUNICATI

Un canale necessario e costantemente aggiornato.

Sulla homepage del sito ECM, nella sezione Avvisi/Comunicati è possibile trovare Determinine della CNFC, avvisi di adeguamenti del sistema informatico e qualsiasi altra informazione utile agli utenti. Ha il fine di fornire un riferimento online sia in tema di normativa che di operatività

<http://ape.agenas.it/>

Avvisi/Comunicati



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

agenas. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Inserire testo da ricercare...



E.C.M. Commissione Nazionale Formazione Continua

[Home](#) [Organi Istituzionali](#) [Professionisti Sanitari](#) [Provider](#) [Accreditamento Eventi](#) [FAQ](#)

professionisti sanitari

- Informazioni
- myecm
- banca dati
- ricerca avanzata eventi
- albo dei provider nazionali
- professioni sanitarie
- codici deontologici
- moduli e documenti
- faq

provider

- accreditamento nazionale
- accreditamento regionale
- accreditamento eventi
- area riservata
- moduli e documenti
- faq

accesso al sistema

Utente ...

Password ... [mostra password](#)

[Accedi](#)

- registrazione provider
- registrazione professionisti sanitari - myecm
- hai dimenticato la password?

ricerca rapida eventi

titolo evento

professione

regione

[Ricerca](#) [ricerca avanzata](#)

albo dei provider nazionali

ragione sociale:

[Ricerca](#) [ricerca avanzata](#)

Evento 11 e 12 dicembre 2018

[Programma dell'evento in materia di "Formazione continua nel settore salute" - 11 e 12 dicembre 2018 presso l'Auditorium della Tecnica - Roma](#)

[Procedura di pre-registrazione](#)

[Quesiti per la Commissione nazionale per la formazione continua](#)

Dossier Formativo ECM

[Collegamento al video del Dossier Formativo e alle Guide per l'Utente](#)

avvisi / comunicati

DIC 06 20 18

06/12/2018 - Delibera di pubblicazione del "Manuale nazionale di accreditamento per l'erogazione degli eventi ECM"

La Commissione nazionale per la formazione continua, nel corso della riunione del 25 ottobre 2018, ha approvato il "Manuale nazionale di accreditamento per l'erogazione degli



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

FUNZIONE COMUNICAZIONI (Sistema ECM)

Canale a disposizione dei *provider* (sia provvisori che standard) all'interno del Sistema informatico ECM. È il mezzo corretto per far pervenire alla Segreteria della Commissione nazionale per la formazione continua richieste di modifiche o aggiornamenti di eventi e dati del *provider*.

Comunicazioni pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018 : **6.526**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA: helpdesk@agenas.it

Canale dedicato ai *provider* accreditati sia provvisoriamente che standard.
Pervengono quesiti in tema di Accordo/ pubblicità/ dubbi sulle modalità
d'inserimento eventi e qualsiasi dubbio operativo o sulla Normativa vigente
Risposta entro 24 h. (lavorative)

E-mail pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018: **5.011**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA: **ecm@agenas.it**

Canale più storico fra quelli ad oggi in uso.

E' aperto a qualsiasi tipologia d'utente e pervengono quesiti generici in tema di requisiti minimi per l'accreditamento, qualità formativa, contratti e normativa

E-mail pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018: **1.758**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA: ecm.professionistisanitari@agenas.it

Canale riservato ai professionisti sanitari per informazioni circa l'acquisizione dei crediti ECM o servizio MyECM

E-mail pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018: **8.168**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA Pec

Canale utilizzato per inviare documenti ufficiali alla Commissione nazionale per la formazione continua

E-mail pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018: **5.022**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA: ecmregioni@agenas.it

Canale dedicato a provider regionali o aspiranti tali che si avvalgono dei sistemi informatici A.GE.NAS per quesiti in tema alla specifica normativa regionale

E-mail pervenute dal 1 gennaio 2018 al 1 novembre 2018: **600**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CASELLA DI POSTA: ecmfeedback@agenas.it

E' l'indirizzo e-mail presente sulla scheda di qualità, che deve essere sempre erogata dai *provider* ai discenti in forma anonima.

Questo canale è il mezzo per effettuare segnalazioni alla Segreteria della Commissione nazionale per la formazione continua in tema di percezione di interessi commerciali/sponsorizzazione non conformi al Regolamento ECM.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE